

太卫办〔2020〕7号

签发人：王锋

关于对县十六届人大四次会议 第081号建议的答复

汪胡畏等代表：

您提出的《关于提升老年人健康管理服务水平的建议》收悉，现答复如下：

近年来，针对全县老年人口增长较快、老年人对健康需求不断提升的现实，我委高度关注老年人健康服务、管理工作，在机构改革中增设了职能科室（老龄健康股），积极协调有关部门共同落实老年健康各项政策，取得了较好成效，主要做法如下：

（一）加强宣传，形成全社会关心关注老年人健康管理
工作氛围。先后下发了《关于印发太湖县家庭医生签约服务的通知》、《关于开展2019年“敬老月”活动的通知》、《老年人健康管理服务规范》等文件。要求各个乡镇、各级医疗机构重视老年人健康服务、健康管理工

年度绩效考核。各地充分利用媒体、宣传栏、门户网站、电子显示屏、宣传单、宣传册等各种载体，宣传做好老年人健康服务、管理工作的重要性。同时结合各类卫生宣传日开展健康知识讲座、健康咨询等活动，针对老年人、慢性病患者等重点人群进行个性化健康宣教，提高居民特别是老年人健康知识知晓率。

（二）创新模式，规范做好基本公共卫生服务老年人健康管理项目。根据要求，组织基层医疗机构广泛开展 65 岁以上的老年人生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导工作。采取“团队服务+主动服务”的模式，变在家等待为上门主动为老年人服务。各基层医疗卫生单位安排了医务流动车，组织基本公卫团队人员开展上门服务，极大方便了老年人健康体检。体检过程中，各单位及时对老年人生活方式和健康状况进行了评估和健康指导。截止到 2019 年 12 月底，我县共建立老年人健康档案 74282 份。

（三）加强实施慢性病管理、把老年人作为重要服务群体。将全县居家 65 岁以上老年人全部纳入基本公共卫生服务管理，开展健康宣教，慢病管理，同时开展血常规、尿常规、生化全套、B 超等检查。积极开展老年人中高血压、糖尿病、结核病、严重精神障碍患者等慢病管理，加强随访频次，指导合理膳食和指导用药。

（四）提高服务数量和提供个性化需求，切实做好老年

人家庭医生签约服务。2016 年，全县推行了家庭医生签约服务，把老年人作为优先签约的重点之一，充分发挥基层卫生人员的优势和特点，对于行动不便的特殊患者，提供家庭病床、家庭护理等上门服务。家庭医生签约服务中设置了老年人初级、中级、高级三个服务包，让居民拥有自己的家庭医生。2019 年推行了基本公共卫生服务“两卡制”试点工作，通过人脸认证为老年人进行健康体检服务。“两卡制”要进行面对面的脸认证，确保了体检服务的真实性进一步提升了服务效率和服务能力。2019 年全县 65 岁以上的老年人家庭医生签约服务签约 30880 人，有偿签约率 41.58%。

（五）进一步推进医养结合，老年人健康服务能力和质量进一步提升。医养结合政策体系已建立，全县 21 家养老机构均与医疗卫生机构签订了服务协议，能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。2019 年有 262 人接受医养结合服务。各级各类医疗机构按照《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》，采取有效措施逐步提升为居家老年人提供上门服务的能力，公立医疗机构均开设了老年人提供挂号、就医等绿色通道，老年人健康养老服务惠及性明显提升。

下一步将积极推动老年健康服务体系建设，进一步强化部门职责，推动落实省市老年人基本公共卫生服务项目，加强老年人健康服务、管理。

最后，感谢你们对我委老年健康工作提出的宝贵意见，

希望在今后工作中能继续得到更多的宝贵意见和建议。真诚欢迎来我委督促检查工作！

太湖县卫生健康委员会

2020年3月30日

联系人：聂彩虹

联系电话：13705563335

抄送：县人大代表联络办公室、县政府督查室，刘畈乡开发区人大。